**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**

 качества предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги:

* **Предоставление в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в муниципальной собственности;**
* **Предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества;**
* **Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности города Челябинска, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства**

 (нужное подчеркнуть)

1) Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги?

□ Да

□ Нет

2) Как Вы оцениваете доступность получения услуги?

 □ Не доступна

 □ Скорее не доступна

 □ Сложно сказать

 □ Скорее доступна

 □ Вполне доступна

3) Как Вы считаете, меняется ли (изменилось ли) качество предоставления муниципальной услуги?

 □ Да

 □ Улучшилось

 □ Скорее улучшилось

 □ Скорее ухудшилось

 □ Ухудшилось

4) Что для Вас наиболее важно в процессе получения услуги? Возможно несколько вариантов.

□ Качество обслуживания

□ Комфортность

□ Доступность

5) С какими трудностями Вы столкнулись при получении услуги?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6) Ваши пожелания по улучшению процедуры получения услуги:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7) Контактная информация для обратной связи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в опросе!**